

GARANTI

Nedan beskrivna garantiåtaganden gäller fönster, fasta karmar och altandörrar som ERA Fönster levererat via hustillverkare, via byggföretag eller via återförsäljare.

1. Garanti

Under förutsättning att anvisningar om lagring, montering, skötsel och underhåll följts enligt med ERA Fönsters [handbok för installation och underhåll](#), lämnar ERA Fönster garanti i enlighet med ABM 07 "Allmänna bestämmelser för köp av varor i yrkesmässig byggverksamhet".

2. Garantins omfattning

Under förutsättning att ERA Fönsters anvisningar om lagring, montering, skötsel och underhåll följts*, lämnar ERA Fönster garanti i Sverige på företagets i fabrik ytbehandlade produkter samt glasade fönster och fönsterdörrar med isolerglas. Garantin omfattar följande:

- 20 års rötskyddsgaranti på aluminiumfönster
- 20 års rötskyddsgaranti på träfönster
- 10 års garanti mot kondensbildning mellan isolerglasen
- 10 års funktionsgaranti på övriga delar

Detta i enlighet med krav i gällande Nybyggnadsregler BFS.

3. Garantiförutsättningar

För annan kulör än vit, fransäger sig ERA Fönster allt ansvar för kulörens ljusbeständighet och för skador som kan uppstå genom ökad värmeabsorption.

För att garantin ska gälla krävs:

- Att fönstret levererats, lagrats, monterats och underhållits enligt ERA Fönsters anvisningar och TMF:s skrift "[Fönster och ytterdörrar, projektering, montering, skötsel och underhåll](#)".

- Att fönstret ej använts på onormalt sätt eller utsatts för yttre åverkan och därvid skadats eller att det reparerats eller ändrats av annan än ERA Fönsters servicepersonal
- Att på fönstret fastsatt kontrollmärke ej avlägsnats eller övermålat

4. Garantiåtagande

ERA Fönster åtar sig, inom ramen för gällande garanti, att avhjälpa fel hänförliga till produkten i enlighet med vad som angivits ovan. Avhjälpan ska i första hand ske genom reparation av befintlig produkt, utbyte av defekt komponent eller, i förekommande fall, utbyte av hela fönstret.

Garantin omfattar inte kostnader för lyftanordningar, byggnadsställningar eller andra hjälpmedel som kan vara nödvändiga för att möjliggöra reparation eller utbyte. ERA Fönster ansvarar inte heller för eventuella merkostnader relaterade till extraordinära transportmedel eller fraktsätt, såsom båt, helikopter, kranbil eller liknande, som kan krävas för att genomföra garantirelaterade åtgärder.

Samtliga sådana merkostnader och hjälpmedel bekostas av köparen.

* Det är av största vikt att ERA Fönsters anvisningar för hantering, skötsel och montering följs noga för att garantierna skall gälla. Angående montering, notera särskilt att användning av icke flexibelt fogskum eller liknande inte är tillåten. Inga garantier gäller för någon produkt från ERA Fönster om ett felaktigt fogskum använts vid montage.

** Rötskyddsgaranti gäller ej obehandlade produkter.